

Sonstiges zur Ergänzung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen Sanitär-Heizung-Klima die nach EU-Richtlinie laufend ergänzt werden müssen.

1.) Verbraucherschutz: Neue Regeln auch fürs Handwerk

Bei Notfällen fackelt man nicht lange. Der Kunde ruft an, weil bei ihm die Heizung ausgefallen ist, er einen Wasserschaden festgestellt hat oder ein Fenster zerbrochen ist. Der Handwerker kommt so schnell wie möglich, behebt das Problem und schickt hinterher seine Rechnung. So war **es bis jetzt.**

Das "Gesetz zur Umsetzung der Verbraucherrechterichtlinie" behandelt alle Verbraucher- verträge und außerdem Verträge, die **nicht in den eigenen Geschäftsräumen** oder die ausschließlich per Fernabsatz – also via Internet, Telefon oder Fax – zustande kommen. Unternehmer müssen ab 13. Juni 2014 **genaue Informationspflichten** einhalten, um auf der sicheren Seite zu sein (siehe unten). Für Geschäfte, die außerhalb der Geschäftsräume geschlossen werden, gelten künftig besondere Widerrufsrechte.

Normalerweise dauert die Widerrufsfrist 14 Tage ab Vertragsschluss. Die Frist beginnt aber erst zu laufen, wenn der Unternehmer seinen Kunden über die Widerrufsrechte informiert hat.

Informationspflichten I

Auszug aus den Informationspflichten bei Verträgen in den eigenen Geschäftsräumen:

- wesentliche Eigenschaften der Ware oder Dienstleistung
- Identität, Anschrift, Telefonnummer des Unternehmens
- Gesamtpreis einschließlich aller Steuern sowie aller Fracht-, Liefer- und Versandkosten
- gegebenenfalls Bestehen und Bedingungen von Kundendienstleistungen, Zahlungs- und Lieferbedingungen

Informationspflichten II

Auszug aus den Informationspflichten bei Verträgen, die außerhalb der Geschäftsräume geschlossen werden:

- wesentliche Eigenschaften der Ware oder Dienstleistung
- Identität, Anschrift der Niederlassung, Telefonnummer; gegebenenfalls Faxnummer, E-Mail-Adresse sowie Name und Anschrift des Unternehmers, in dessen Auftrag gehandelt wird
- Gesamtpreis einschließlich Steuern; falls Preis nicht im Voraus berechnet werden kann, die Art der Preisberechnung sowie Liefer- und Frachtkosten
- Zahlungs-, Liefer-, Leistungsbedingungen
- gegebenenfalls Laufzeit des Vertrages
- Widerrufsrecht – Bedingungen, Fristen, Verfahren, Höhe der Kosten für Rücksendung, falls nicht Rücksendung auf Postweg möglich
- Hinweis, dass Verbraucher dem Unternehmer Wertersatz für bis zum Widerruf erbrachte Leistungen schuldet, wenn der Verbraucher ausdrücklich verlangt hat, dass der Unternehmer vor Ablauf der Widerrufsfrist mit den Ausführungen der Leistung beginnt.

Nur wenn der Unternehmer den Kunden korrekt informiert hat, muss dieser Wertersatz für alle schon erbrachten Leistungen zahlen, falls er den Vertrag widerruft. Für den Widerruf kann er das Widerrufsformular des Handwerkers verwenden, er muss aber nicht.

Gilt das Widerrufsrecht auch bei Notfällen?

Bei Notfällen, wie eingangs beschrieben, gilt das Widerrufsrecht nicht. Holt der Kunde den Handwerker zu dringenden Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten zu sich und fordert ihn ausdrücklich auf, sofort mit der Arbeit zu beginnen, schließt die gesetzliche Neuregelung das Widerrufsrecht aus.



Ausschluss vom 14 tägigen Widerrufsrecht

Hier unser Formular für Ausschluss vom 14 tägigen Widerrufsrecht laut "Gesetz zur Umsetzung der Verbraucherrechterichtlinie gültig ab 13.Juni 2014" für außerhalb der Geschäftsräume geschossenen Aufträge für das Gewerk Gas Wasser Bäder Heizung & Reparaturarbeiten.

Wenn Sie den Vertrag nicht widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns, oder geben dieses unserem Kundendienstmonteur mit.

An

.....
.....
.....
.....

(Name, Anschrift, ggf. Telefaxnummer und E-Mailadresse des Unternehmers)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns nicht den abgeschlossenen Vertrag lt. Arbeitsbericht über die Dienstleistung und dafür benötigte Materialien vom o.g. Handwerksbetrieb.

siehe Regie.- und Auftragsschein.

Sonstiges:

.....
.....

Leistung und Material bestellt und erhalten am:

.....

Datum

Name und Anschrift des Verbrauchers

.....
.....
.....
.....

Datum:

.....
Unterschrift Kunde

(nur bei schriftlichem Widerruf)

Vielen Dank für Ihr Vertrauen in unserem Handwerksbetrieb.

der:



Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An

.....
.....
.....
.....

(Name, Anschrift, ggf. Telefaxnummer und E-Mailadresse des Unternehmers)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung vom oben genannten Handwerksbetrieb wie folgt:

.....
.....
.....

(Name der Ware, ggf. Bestellnummer und Preis)

Ware bestellt am:

.....

Datum

Name und Anschrift des Verbrauchers

.....
.....
.....

.....

Datum

.....
Unterschrift Kunde
(nur bei schriftlichem Widerruf)

Vielen Dank für Ihre Information.